

**Terceras Jornadas de Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la
Universidad Nacional de Cuyo**

**Ofensiva neoliberal en “Toda la piel de América”. El Estado en el centro del debate
sociológico.**

**La trastienda del quehacer científico en la disciplina del turismo. Preguntas no
anticipadas, alcances y resultados**

Autora: Lic. Esp. Norma Beatriz Andrade.

Correo electrónico: normabeatrizandrade@gmail.com

Filiación institucional: Departamento de Ciencias Políticas y Sociales. Facultad de
Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Comahue

Mesa N° 26

RESUMEN

Este trabajo consiste en relatar cómo los estudiantes- del 4to año de la carrera
Licenciatura en Turismo, Universidad Nacional del Comahue-, que se inician en
investigación científica en el campo del turismo Identifican y reconocen problemas,
dificultades, y limitaciones en la práctica de la investigación social.

Aspira escudriñar en la trastienda del quehacer en investigación. Hurgar en los
entresijos, la cocina, los andamios sobre los que se apoyan diarios de campo, informes
periódicos y de avance, informes parcial, hasta alcanzar la redacción del informe final
en tanto logro de un trabajo artesanal individual y colectivo por parte del estudiantado.

A la vez, promueve la preocupación académica por las valoraciones científicas y extra
científicas que motivan el o los intereses en la elección de líneas de investigación
turística.

El artículo se propone,

- i) Presentar la experiencia alcanzada en la asignatura Investigación Turística
(2004-2013), en dos ejes *temáticos*:

Turismo y Recreación, cuyas líneas de descubrimiento e investigación están
ancladas en:

- a) estudios de estrategia cuantitativa; b) estudios de abordaje cualitativo;
c) investigaciones con combinación metodológica

- ii) Mostrar cómo el deseo de conocer, junto a valoraciones científicas y extra-
científicas, con compromiso en temas regionales y a la vez teóricos,-que
exceden a las interpretaciones y procesos locales-, despiertan la curiosidad y
creatividad en la búsqueda de conocimiento.

En esa tríada de *enseñanza-aprendizaje-formación* el proceso revalida la práctica
reconocida por las investigadoras Ruth Sautu y Catalina Wainerman, en la asignatura
Investigación Turística, de carácter anual, y en la que se pasa revista a los problemas,
limitaciones y dilemas que atraviesan la práctica investigativa.

Se resalta la extensa producción en temas regionales diversos y actuales y se relata, en
base a trabajos seleccionados durante los cursos, cómo surgieron las ideas iniciales, la
compleja relación *método/objetivos/teoría* así como los principales hallazgos
alcanzados.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo consiste en un análisis y reflexión acerca de la contribución que ofrece el conocimiento disponible en la disciplina del turismo en tanto producto de procesos investigativos alcanzados por los alumnos del 4to año de la carrera Licenciatura en Turismo, en la Universidad Nacional del Comahue.

Las clases tienen carácter de seminarios de investigación y procuran, husmear en el contexto de “descubrimiento” antes que en el de “justificación”, es decir, en cómo surgen las ideas iniciales y como se entretajan “*los objetivos de investigación, cuestión sobre la que no hay reglas de procedimiento como sí las hay (metodológicas) para producir conocimiento*” (Wainerman, 2011: 11).

Asimismo, cada indagación realizada por los alumnos, tiene una historia detrás. Algunas veces, el producto condensado en el informe final está lejos de ser lo que se intentó en el principio. Pues, “*En el curso de la investigación surgen muchas preguntas no anticipadas. A veces se mantienen en una posición secundaria respecto de las originales; otras en cambio, pasan a ser el foco principal alrededor del cual se estructura el proyecto*” (Wainerman, 1976:99 en Wainerman y Sautú, 2011:12)

Por último, los docentes de la cátedra, procuran ser sensibles al proceso de investigación labrado por los alumnos a lo largo del curso,

“¡Qué gran tónico sería para el novel observador el que su maestro, en vez de asombrarlo y desalentarlo con la sublimidad de las grandes empresas acabadas le expusiera la génesis de cada invención científica, la serie de errores y titubeos que la precedieron [...]! Tan hábil táctica pedagógica nos traería la convicción de que el descubridor; con ser un genio esclarecido y una poderosa voluntad fue, al fin y al cabo, un hombre como todos (Ramón y Cajal [1898]1999:33 en Wainerman y Sautú, 2011: 13)

La experiencia, en este artículo, se circunscribe a la asignatura Investigación Turística de la Licenciatura en Turismo, cuyo recorrido desde los inicios de la carrera, alcanza casi cuatro décadas.

El artículo repasa no sólo la práctica en docencia sino también, atiende la incumbencia de la disciplina del turismo como campo del conocimiento. Se resalta el alcance de resultados y de reflexión teórica- metodológica plasmados en Informes de Investigación final, en tanto producción en un tiempo y espacio concreto.

Así, el trabajo de la cátedra se basa en el concepto de “*conocimiento tácito*”, *entendiendo que parte de las habilidades requeridas para hacer investigación sólo pueden ser aprendidas a través de la comunicación personal entre el maestro y el discípulo en la práctica real de la investigación*” (Gibaja, 1981).

Siguiendo el concepto de comunicación implícita y fundamentando la decisión en las distintas experiencias docentes previas a este cursado, el mismo se focaliza en “*la discusión teórica y en la práctica metodológica mediante una experiencia investigativa aplicada con el supuesto que los alumnos en esta fase de su carrera poseen los contenidos cognitivos de una parte importante de la teoría sustantiva*”.

La asignatura Investigación Turística en la Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue.

Académicamente, la materia Investigación Turística (anual)¹ -dictada en la carrera Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo-, depende del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, marcando una tradición en la enseñanza de la metodología e investigación de más tres décadas.

La práctica y experiencia, en la disciplina mencionada, transcurre en el ámbito de la Facultad de Turismo² de la Universidad Nacional del Comahue, específicamente en el cuarto año de la carrera Licenciatura en Turismo.

La articulación de teoría y praxis con los procesos y fenómenos del turismo.

La asignatura Investigación Turística articula los conocimientos metodológicos con los procesos y fenómenos del turismo y la recreación.

La metodología que propone el Curso es articular la teoría y la empiria como estrategias para la apropiación, construcción y reconstrucción del conocimiento. En ese recorrido se pasará revista a la problematización y tematización, a revisar la relación del plano de las ideas con el plano de los datos, a sistematizar secuencia de argumentos, fundamentar el análisis e interpretación de la información y su reflexión analítica.

Para ello la cátedra propone para el cursado la realización de investigaciones grupales sobre temas pertinentes y significativos a través de la investigación científica orientada. Tal decisión se fundamenta en el carácter predominantemente profesional de la carrera considerando sus incumbencias programáticas principales.

No obstante, es necesario considerar y destacar la cualidad multi-paradigmática de las ciencias sociales. En ese sentido, existen al menos tres paradigmas -marcos teórico-metodológicos con los que cuenta el investigador- vigentes en la producción de las ciencias sociales: materialista-histórico, positivista y/o interpretativo, que como guía de la investigación **condicionan** la elección de la/s metodología/s a emplear (Vasilachis, 2009).

En esa dirección, la materia persigue

- a) *objetivos instrumentales* que consisten en lograr que los alumnos desarrollen capacidades para:
reconocer y definir problemas gnoseológicos que fundamenten una investigación; enunciar hipótesis o reconocer dimensiones iniciales de análisis para los problemas planteados; plantear, delimitar y conceptualizar el tema de investigación; sistematizar información documental y de impregnación del campo; trazar reglas de correspondencia entre ideas y datos en momentos lógico y teórico de la investigación; recolectar y analizar datos primarios y secundarios;

¹ La trayectoria de la materia de Investigación, que ocupa este artículo, se inicia en los primeros años de la década del '70. La Escuela Superior de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, cuya existencia data desde 1965, tuvo su origen en la Universidad Provincial del Neuquén y es la base para la creación de la Facultad de Turismo en 1975. La Facultad de Turismo se crea en 1975, por Resolución N° 656/75 con sede en Neuquén. Y en virtud de la Ordenanza N° 0016/76 se concreta la creación de la carrera Licenciatura en Turismo con una duración curricular de cinco años.

Más tarde, en 1985, se produce una reformulación del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Turismo, en la cual, el Plan Ord. N° 0016/76 se suple por el Plan Ordenanza N° 0178/85.

² Se considera importante destacar que la Facultad de Turismo, UNCo, en la que tiene lugar esta experiencia de enseñanza y aprendizaje, posee más de 40 años de trayectoria con reconocimiento académico a nivel nacional e internacional. La Facultad de Turismo se crea sobre la base de la Escuela Superior de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, cuya existencia data desde 1965.

sistematizar evidencia empírica; organizar secuencias de argumentos en el planteo del tema y en la reflexión analítica; analizar el texto para garantizar su coherencia interna y consistencia metodológica; transferir los avances en el conocimiento y los aportes casuísticos mediante distintas modalidades y a distintos destinatarios.

- b) *Objetivos cognitivos* que buscan lograr que los alumnos delimiten temas de investigación, puedan crear diseños y desarrollar estrategias para el abordaje científico de la realidad social, capacitándose en:
plantear una investigación; definir la propuesta en términos de investigación básica u orientada; construir un diseño de investigación; implementar procedimientos y técnicas de recolección y de análisis; interpretar hallazgos y reconocer categorías analíticas emergentes; exponer resultados casuísticos y avances teóricos.
- c) *Objetivos ético-actitudinales* conducentes a lograr que los alumnos: adopten actitudes de curiosidad y riesgo intelectual.

Mientras que las metas a alcanzar con el alumnado se orientan:

- A lograr reglas de correspondencia entre el plano teórico y el plano empírico;
- Comprensión de las perspectivas cuantitativas y cualitativas;
- Aplicación de la teoría metodológica en la investigación de procesos y fenómenos turísticos;
- Utilización convergente de procedimientos, técnicas y datos como estrategia metodológica;
- Selección y elaboración de técnicas de recolección de datos de fuentes primarias y secundarias;
- Realización de relevamientos unitarios, tipológicos muestrales y/o censales;
- Aplicación de herramientas de análisis según tipo de abordaje metodológico;
- Construcción de distintos tipos de informes: científico, de divulgación y ejecutivo orientado a la intervención.

La propuesta de trabajo consiste en clases que tienen la modalidad de seminario, con participación activa de los cursantes en las distintas investigaciones grupales, cuyos desarrollos son presentados en las diferentes instancias de informes de avance e informes parciales, cumplimentando las metas y alcances solicitados en cada una de esas etapas. También, se brindan herramientas de escritura académica para la redacción del primer y segundo informe parcial y del Informe científico final, un informe de divulgación o informe ejecutivo.

Finalmente, los corolarios de las investigaciones se exponen y discuten en coloquios a nivel individual y grupal de avances y resultados conquistados a lo largo del curso de Investigación Turística.

La acreditación de la materia consiste en la aprobación del primer y segundo informe parcial y del Informe científico final, un informe de divulgación o informe ejecutivo y el coloquio final presentando los principales hallazgos de la investigación.

En síntesis, se aspira responder con contenido sustantivo a las preguntas teórico-metodológicas del Desde donde, *Qué, Con qué, Cómo, Para qué, Porqué, Cuándo y Dónde*; revisando las decisiones metodológicas desde la fase inicial de la indagación continuando por la implementación de la investigación propiamente dicha hasta el

análisis de los datos y resignificación de categorías iniciales con emergencia de nuevos interrogantes (Vasilachis, 1993).

En esta etapa de la experiencia el alumno se encuentra transitando el cuarto año de la carrera y vivencia la tensión de haber adoptado actitudes de curiosidad, riesgo intelectual y reflexión crítica como así también desarrollar los primeros pasos de rigurosidad en el quehacer investigativo.

Así, numerosos alumnos comparten junto a los profesores de la cátedra el protagonismo de ser parte de esa valiosa experiencia pedagógica de aprendizaje que implica no sólo obtener y apreciar el conocimiento científico sino también ser poseedor de herramientas y de conocimientos sustantivos en la metodología de la investigación científica, consientes que si se deciden al desafío de ampliar y profundizar esos saberes es posible avanzar en la producción de conocimiento.

En muchos momentos y contextos los alumnos expresan un sincero agradecimiento por ser receptores de ese caudal de conocimiento a lo largo de tres cuatrimestres³.

No hay nada más valioso que la satisfacción de aprender y conocer, de la capacidad creativa en el individuo de poner de manifiesto ese vasto potencial. Las personas llenas de entusiasmo por aprender, son dueñas de una inmensa riqueza (Ikeda, 2003).

Alcances de la asignatura Investigación Turística

La cátedra Investigación Turística, mantiene alerta receptividad para que los alumnos adopten el riesgo intelectual, la reflexión crítica, tolerancia a la ambigüedad y a la incertidumbre. Se interesen en el conocimiento científico de la realidad y en la producción creativa; desarrollen honestidad científica en el trabajo y hábitos de colaboración, de pensamiento crítico y de rigurosidad en el quehacer investigativo.

A modo de ejemplo, en el caso de las clases con carácter de seminario de la asignatura Investigación Turística, las reuniones tienen como objetivo informar avances, detectar incoherencias e inconsistencias teóricas y metodológicas, enfocar y dar centralidad significativa a la investigación en función del problema planteado, analizar la viabilidad y la factibilidad de la propuesta de investigación y de cada decisión metodológica, descubrir alternativas pertinentes frente a obstáculos, aclarar procedimientos, compartir hallazgos en revisión metodológica, muestreo teórico y análisis de datos.

Los temas son diversos, por el mismo carácter interdisciplinar de la carrera de Turismo, y en todas las investigaciones se abordan temáticas regionales, sociales y de la disciplina del turismo. Entre los temas de la misma, se registran:

- recreación y actividades lúdicas, en espacios públicos, en museos, tiempo libre y perfil del visitante, recursos naturales, Patrimonio natural y cultural, recreación en cautiverio, actividades recreativas de la comunidad gitana, de los Menonitas, entre otros.

Otros temáticas estudian sobre

- turismo y áreas protegidas, desarrollo local, transporte terrestre, redes sociales y tecnología, turismo de eventos, no convencional, en relación con la agricultura, enológico, de la tercera edad y turismo social sustentable

³ La asignatura Metodología de la Investigación Científica se ubica en el tercer año de la carrera Licenciatura en Turismo y es cuatrimestral, mientras que la materia Investigación Turística corresponde al cuarto año y su duración es anual. Ambas asignaturas responden al Plan de Estudios Ord. N° 624/96 y Mod. Ord. 0456/99 de la carrera.

En la experiencia como docentes, muchas veces, se es espectador de los procesos enunciados y en otras ocasiones, se es protagonista de los cambios que en mayor o menor medida parecen relacionarse con los mejores resultados académicos de los alumnos; entonces, las preguntas no anticipadas alcanzan corolarios de investigación, conclusiones y reflexiones de la producción realizada, dando lugar a nuevos interrogantes y problemáticas de investigación.

Por último, un valioso aporte en el vínculo ciencia/sociedad/estado se plasma en los numerosos informes científicos que año a año la cátedra brinda al Archivo Bibliográfico Documental de la Facultad de Turismo como resultados de las producciones científicas de los alumnos del cuarto año de la carrera Licenciatura en Turismo, trabajos que son ampliamente consultados no solo por la comunidad universitaria de esa facultad sino también desde otras unidades académicas e instituciones públicas y privadas.

Registros de las experiencias en Investigación Turística. Sus autores, Temas y estrategias de investigación.

Anexo I: REGISTRO DE INVESTIGACIONES EN ARCHIVO BIBLIOGRÁFICO DOCUMENTAL 2004 – 2013.

Una reflexión crítica sobre el registro de las investigaciones (Anexo I).

A partir del relevamiento y análisis de las experiencias de investigación realizadas en el contexto de la materia Investigación Turística, carrera Licenciatura en Turismo, se observaron una suerte de tendencias.

En primer lugar, la gran mayoría de los trabajos responden a esquemas exploratorios y abordan sus objetos de estudio desde un enfoque inductivo. En relación, a la vinculación entre paradigma, esquema y procedimientos, se observa un predominio del esquema exploratorio, y en segundo orden, le sigue el descriptivo, con una preeminencia de abordaje cualitativo y procedimiento intensivo.

En segundo lugar, los problemas de investigación construidos parecen orientarse fundamentalmente hacia temáticas lindantes con otras disciplinas, como lo es el campo de la Sociología y Psicología. A modo de ejemplo:

-Esteriotipos, Representaciones Sociales, Conflictos sociales, Sociabilidad de la tercera edad, Adicciones: Drogadicción y ludopatía; Integración social, Sociabilidad del niño, Pobreza, Segregación del espacio urbano, Organización social obrera, Usos del suelo, Multifuncionalidad del espacio rural, entre otros.

En tercer lugar, tal vez, la preocupación por conocer y comprender temas relativos a otras disciplinas y sub disciplinas, parecería que los lleva a descuidar una mayor profundización y reflexión teórico-epistemológica en el campo del turismo; en detrimento de ahondar en las problematizaciones al interior de las especificidades de la propia disciplina del Turismo y la Recreación.

Es posible pensar que estas tres decisiones metodológicas: tipo de esquema - abordaje - procedimientos, en los diseños de investigación, se vinculan.

La decisión respecto al tipo de esquema puede ser pensada y transferida a las características de los autores, ya que se trata de una muestra compuesta totalmente por investigadores noveles.

Sin embargo, aparece como significativo el número elevado de estudios inclinados por abordajes cualitativos, así como las particularidades mostradas en la elección del tema.

La práctica docente nos lleva a esbozar la siguiente hipótesis:

El hecho de que los estudiantes se inclinen por problemáticas ajenas a su campo de conocimiento produce mayores dificultades a la hora de problematizar la temática de estudio, como así también el identificar y construir las variables.

En consecuencia, se sienten más cómodos trabajando con diseños flexibles, con muy bajo grado de estructuración.

El sentido de esta reflexión sobre los temas elegidos por el estudiantado, se dan en un marco mayor de interrogación constante acerca del contexto de descubrimiento de la práctica investigativa.

Conclusiones principales

Como se vienen narrando en Investigación Turística nos dedicamos a precisar el momento de síntesis en un diseño de investigación, al análisis e Interpretación de los datos, enfocado pedagógicamente, en tanto cierre de un proceso lógico de investigación social empírica.

Por lo expuesto, las asignaturas⁴ marcan una trayectoria como escuela generadora de conocimiento, acumulación y ampliación de saberes para numerosos alumnos y profesionales en diferentes ámbitos académicos regionales, nacionales e internacionales.

Así, algunos testimonios de los estudiantes reflexionan acerca de que el riguroso trabajo en las asignaturas les anima “*a emprender un espíritu de desafío, curiosidad y motivación necesarios para que una persona acepte nuevos retos en el campo del saber y de la vida cotidiana*”.

Pues, es interesante observar la satisfacción colectiva, del alumnado de la carrera Licenciatura en Turismo, que se vivencia año a año al finalizar la experiencia en la materia Investigación Turística cuando entregan sus producciones de investigación anual.

En ese sentido, los mismos alumnos expresan

“Enfrentarse a construir y desarrollar un diseño de investigación muchas veces desata decepción, otras entusiasmo. No obstante, en el proceso nos vemos interpelados por las posibilidades de nuevos aprendizajes y formas de pensar la realidad social y como sujetos activos en la producción y transferencia de resultados en ámbitos académicos”.

El proceso de aprendizaje planteado en este artículo muestra cómo el deseo de conocer, junto a valoraciones científicas y extra-científicas; con compromiso en temas regionales y a la vez teóricos, -que exceden a las interpretaciones y a los procesos locales-,

⁴ Para la elaboración de este artículo se toma la experiencia desplegada en las asignaturas hasta el año 2013 inclusive. La autora fundamenta el recorte temporal desde su propia experiencia al relatar que integra el equipo de cátedra desde el año 2004. Desde esa fecha ocupó en las mencionadas materias -por concursos de antecedentes y oposición- los cargos de Ayudante Ad Honorem (2004-2005 y 2006), Ayudante de Primera desde el año 2007 a 2013. En el año 2013, también se sustanció el llamado a concurso (convocado en 2009) para Profesor Adjunto regular al que la autora se inscribe y presenta, quedando en orden de mérito con muy buen dictamen por parte del tribunal evaluador. Actualmente es Profesora Adjunta Regular de la Asignatura Metodología de la Investigación Científica de la carrera Lic. en Turismo y de las asignaturas Metodología I y Metodología III en la carrera Lic. en Sociología, cargo que desempeña desde el año 2014 a la fecha.

despiertan la curiosidad y creatividad en la búsqueda de conocimiento. Y conduce a la elección de impensados senderos de enseñanza y de formación permanente en el campo de las Ciencias Sociales.

La experiencia docente rescata que la dimensión de lo significativo, en el camino de aprendizaje, es ser protagonista de un proceso que pocos meses antes era desconocido, esto es, ser capaz de desarrollar conciencia y revisión sobre los procesos de pensamiento y aprendizaje, la metacognición, que implica que la persona sea capaz de entender la manera en que piensa y aprende y, de esa manera, aplicar ese conocimiento sobre estos procesos de investigación para mejorar las destrezas intelectuales, optimizar los procesos de aprendizaje y obtener mejores resultados.

Una de las primeras ideas que se asume en el recorrido de enseñanza-aprendizaje es que el aprendizaje es un proceso espiralado, en tanto proceso activo, en el cual el alumno se ve sujeto a una serie de acciones destinadas a la asimilación y depuración de los contenidos teóricos – prácticos que recibe, le siguen otras ideas, en relación al aprendizaje en tanto proceso constructivo “que surge de la interacción sujeto-objeto y que consiste en transformar la realidad; esto es modificar los esquema cognitivos del sujeto” (Donolo y Rinaudo, 2007: 86).

Por lo tanto, el aprendizaje se concibe como proceso de construcción de significados, en el cual, el alumno relaciona e integra lo nuevo con lo ya conocido en sus estructuras cognitivas dando lugar a transformaciones, revisiones y tensión en el saber.

El aprendizaje es un proceso que necesita de la *“auto-regulación constante por parte del estudiante, que surge cuando los alumnos activan y sostienen cogniciones y conductas orientadas sistemáticamente hacia el logro de metas de aprendizaje. También es un proceso cooperativo que supone el desarrollo de actitudes y prácticas que conllevan a aumentar las destrezas sociales y a promover el aprendizaje entre los mismos alumnos que participan en esa práctica social intercambiando ideas, propuestas y puntos de vistas”* (Barrera, 2007:86).

Finalmente, la educación es una actividad muy compleja, de consecuencias a largo plazo y de interrelaciones prolongadas; es una de las empresas más difíciles de la vida humana.

En esa ardua tarea se puede elegir: ¿Introducir conocimientos y datos a presión o buscar la comprensión del alumno por sí mismo?; ¿Organizar la información o despertar el interés? ¿Qué enfoque se elige?

ANEXO I: REGISTRO DE INVESTIGACIONES EN ARCHIVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL 2004 – 2013

AÑO	TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	APORTES	ABORDAJE	SUS AUTORES
2004	UNA LENGUAJE DIFERENTE EN UNA SOCIEDAD DE OYENTES. ¿UNA VIDA DIFERENTE?	Recreación – tiempo libre – hipoacúsicos	CUALITATIVA	Dubisky, Febe; et al
2005	LA MULTIFUNCIONALIDAD DEL SUELO EN LOS BARREALES HOY: CONFLICTO Y NEGOCIACION	Turismo - usos del suelo	CUALITATIVA	Alem, María Soledad; et al
2005	VOLUNTARIADO EN PARQUES NACIONAL UNA FORMA DIFERENTE DE APRENDER	Turismo y áreas protegidas	COMBINADA	Balboa, Brenda; et al
2005	CARACTERIZACION DE LOS VISITANTES A ESTABLECIMIENTOS AGROINDUSTRIALES Y AGRICOLAS DE GENERAL ROCA	Recreación – perfil del visitante	COMBINADA	Benítez Meri, Belén; et al
2005	LA CAPACITACION: PROMUEVE CAMBIOS TENDIENTES A FACILITAR EL DESARROLLO TURISTICO LOCAL	Turismo – desarrollo local	CUALITATIVA	Gallardo, Angélica; et al
2005	LA SOCIABILIDAD EN LA NIÑEZ EN SITUACION DE JUEGO	Recreación – actividades lúdicas	CUALITATIVA	Gómez, Anahí; et al
2005	RELOCALIZACION DE LA ESTACION TERMINAL DE OMNIBUS DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo – transporte terrestre	COMBINADA	Jones, Natalia; et al
2006	SAN MARTIN DE LOS ANDES... DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA	Turismo – asimetrías sociales	CUALITATIVA	Arrechea, Viviana; et al

2006	ACTIVIDADES DE AVENTURA, UN APOORTE AL DESARROLLO HUMANO.	Turismo de aventura	COMBINADA	Arellano, Federico; et al
2006	LA ROTACION LABORAL Y EL TURISMO	Turismo y hotelería	CUANTITATIVA	Arévalo, Elizabeth; et al
2006	EL SECTOR GASTRONOMICO DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo - sector terciario -	CUANTITATIVA	Balboa, Carlos R. A; et a
2006	RESERVA RINCON LIMAY: ¿UNA VERDAD OCULTA?	Recreación - esparcimiento	CUALITATIVA	Buchiniz, Yanina; et a
2006	RECREACION BAJO CONTROL OBRERO	Recreación – organización social obrera	CUALITATIVA	Cadorini, Florencia; et al
2006	INTERACCION SOCIAL ENTRE MAPUCHES Y NO MAPUCHES EN EL DESTINO DE VILLA PEHUENIA.	Turismo – dinámica social	CUALITATIVA	Espinosa, Marina et al
2006	ACTIVIDAD DE EVENTOS EN LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo de eventos	COMBINADA	Lopez, Cecilia Daniela; et al:
2007	TURISMO Y POBREZA	Turismo no convencional	CUALITATIVA	Abraham, Cynthia et al
2007	AGROTURISMO COMO ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACION EN SAN PATRICIO DEL CHAÑAR	Turismo y agricultura	CUALITATIVA	Alfaro, Verónica; et. Al
2007	SURREALISMO CULTURAL	Recreación –museos	CUALITATIVA	Avalos, Sonia; et al

2007	LA CIUDAD MIRANDO EL RIO	Recreación - recursos naturales	CUALITATIVA	Branchini, Jorgelina; et al
2007	TURISMO VIRTUAL	Turismo – redes sociales	CUALITATIVA	Celiz, Daniela; et al
2009	PARTICIPACION SOCIAL A TRAVES DE LA PLANIFICACION DE LOS ESPACIOS PUBLICOS RECREATIVOS ¿UTOPIA O REALIDAD? CASO DE ESTUDIO: LAGUNA SAN LORENZO.	Recreación en espacios públicos	CUALITATIVA	Aguilera, Anabel; et al:
2009	LA EXPERIENCIA RECREATIVA COMO ESTRATEGIA DE SUPERVIVENCIA. EL CASO DE LOS PRESOS POLITICOS DURANTE LA ÚLTIMA DICTADURA MILITAR ARGENTINA (1976 A 1983).	Recreación en cautiverio	CUALITATIVA	Alvarado Valeria; et al
2009	LA AMBIGÜEDAD DE LA ACTIVIDAD TURISTICA "CASO BALLENA FRANCA AUSTRAL	Turismo – monumento natural- Patrimonio	COMBINADA	Ceballos, Leysa et al
2009	SAN PATRICIO DEL CHAÑAR ¿ENOTURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO?	Turismo Enológico – desarrollo local	CUALITATIVA	Franco, Gisella; et al
2009	PRACTICAS TURISTICAS Y RECREATIVAS EN LA COMUNIDAD GITANA DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Recreación – ocio comunidad gitana	CUALITATIVA	Bassani,Graciana; et al
2009	MI CASA, TU CASA. COMUNIDADES VIRTUALES DE HOSPITALIDAD.	Turismo – tecnologías y redes virtuales	CUANTITATIVA	Balasini, Joaquín; et al
2010	PRACTICAS TURISTICAS RECREATIVAS: FORTALECEDORAS DE LA SOCIABILIDAD EN LA TERCERA EDAD	Recreación – ocio – Turismo de la tercera edad – Neuquén	CUALITATIVA	Astroza, María Belén; et al
2010	TRABAJO Y RECREACION EN EL MARCO DE UNA ACTIVIDAD MILENARIA. CASO: LADRILLEROS BOLIVIANOS DEL PARAJE EL ARROYON	Prácticas laborales y recreativas- saber milenario	CUALITATIVA	Lemma Gabriela et al

2010	YO COSIFICO, TU COSIFICAS, EL COSIFICA. JUVENTUD, RECREACION, CONTENCIÓN, TRANSFORMACION	Recreación en jóvenes - interacción social – Neuquén	CUALITATIVA	Aguilera, Anabel et al
2010	TURISMO SOLIDARIO: ¿IRONIA EN LA COMBINACION?	Turismo social sustentable responsable	CUALITATIVA	Córdoba Macarena et al
2011	EL TURISMO EN LA REHABILITACIÓN DE ADICTOS A LAS DROGAS. ¿Un viaje de vuelta?	Prácticas turísticas y recreativas – estrategia terapéutica	CUALITATIVA	Correa Tatiana et al
2012	LA PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS TURÍSTICO-RECREATIVOS COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN. Caso San Carlos de Bariloche	Participación social reproducción de relaciones sociales asimétricas	CUALITATIVA	Devita, Gustavo et al
2013	LA VALORACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ISLA JORDAN COMO ESPACIO DE RECREACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL	Sentido de pertenencia e identidad – cambios ambientales	CUALITATIVA	Cavallín, Giselle et al
2013	EL AVANCE DEL DOMINIO PRIVADO SOBRE ESPACIOS DE USO PÚBLICO. Implicancias del caso “Los canales de Plottier Golf & Resort”	Neoliberalismo - urbanizaciones cerradas - grupos dominantes	CUALITATIVA	Ayala Emilce et al

Fuente: Archivo Bibliográfico Documental. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue

Bibliografía consultada

- Donolo, D y Rinaudo, M (Comp.) (2007). Investigación en Educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda. Buenos Aires. Editorial La Colmena
- De la Barrera, Ma L. (2007). "Procesos de aprendizaje en alumnos universitarios. Idas y vueltas en su investigación". En Donolo, D y Rinaudo, M (Comp.) *Investigación en Educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda*. Buenos Aires. Editorial La Colmena.
- Gibaja, R. (1981). "El conocimiento tácito en la formación de investigadores en las ciencias humanas". Ponencia presentada en Simposio Enseñanza de Metodología, Universidad Nacional de Córdoba. Mimeo.
- Ikeda, D. y Wilson, B. (1993). Los Valores Humanos en un Mundo Cambiante. Buenos Aires. Editorial Emecé Editores S.A.
- Makiguchi, T. (1989). Educación para una Vida Creativa. Ideas y propuestas de Tsunesaburo Makiguchi. 2da Edición. Buenos Aires. Editorial UFLO. Universidad de Flores. Traducido al español por Paula Tizzano.
- Plan de Estudios 016/ 76. Carrera Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Plan de Estudios 0178/ 85. Carrera Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Vasilachis, I. (1993) Métodos cualitativos I - Los problemas teóricos epistemológicos. Tesis 2. Buenos Aires. Centro Editor de América Latina,
- Wainerman, C. y Sautu, R. (comp.) (2011) La trastienda de la investigación. Nueva edición ampliada. Capítulo 7. Buenos Aires: Editorial Manantial.